

# Paquete de Bienvenida

## ¡ Bienvenido a la familia!

Davenport Pediatric se encuentra actualmente en proceso de obtener el estado de Hogar médico centrado en el paciente.

Davenport Pediatric tiene un pediatra altamente experimentado. Maria C. Khan M.D F.A.A.P. Edwin M Sia M.D F.A.A.P. y Enfermera Practica especializada en pediatría. Todo nuestro personal tiene una gran experiencia en el trabajo con niños, asegurando solo el mejor trato e información para los niños que nos visitan. Tenemos una variedad de seguros que aceptamos y tarifas muy razonables para pacientes con pago propio y hay disponibles citas para el mismo día si es necesario. También contamos con un servicio de asistencia al paciente las 24 horas, que lo conecta directamente con nuestros médicos para preguntas o emergencias posteriores a la hora. Actualmente estamos aceptando nuevo paciente y esperamos verlo muy pronto.

## Responsabilidad del Paciente

Nosotros esperamos que nos proporcione su historial médico, así como información sobre cualquier atención que obtenga fuera de nuestra Práctica incluir sus medicamentos actuales, resultados de pruebas recientes, visita a otros médicos y proveedores de atención médica, servicios de salud del comportamiento, hospitalizaciones, y visitas al departamento de emergencia.

## Casa Centrada en el Paciente

### Pediátria General

Brindamos atención pediátrica integral desde el nacimiento hasta los 21 años: enfermedades agudas, ADD / ADHD, alergias, huesos rotos menores, laceración, la atención preventiva es una parte crucial de su hijo. las inmunizaciones se discuten y se dan (si es apropiado) en estas visitas. Seguimos las pautas de la Academia Estadounidense de Pediatría para conocer el calendario de estas visitas y vacunas.

## Equipo de atención médica del sauld pediátrica

El equipo de atención es liderado por su médico de atención primaria certificado la Dr. Khan o el Dr. Sia, así como también por su asistencia médica. todos los miembros de nuestro personal forman parte de este equipo y se esfuerzan por brindarle a usted y a sus hijos y la mejor atención médica. Tenemos una lista de especialistas recomendados disponibles en línea y en nuestra oficina a su solicitud.

## Recursos de la Comunidad

### Pruebas de GED-Registros

puede hablar con un consejero en cualquier lugar del campus, pero se registra y paga la prueba de GED en <https://ged.com/>

Escuela de Adultos del Área Este:

300 E Bridgers Ave I, Auburndale, FL, (863) 965-5475

Escuela de Adultos del Área Oeste:

604 S Central Ave I, Lakeland FL, (863) 499-2835

Ridge Technical College:

7700 State Rd 544, Winter Haven FL, (863) 419-3060

Traviss Technical Collage 3225 Winter Lake Rd, Lakeland FL, (863)499-2700

## Despensas de alimentos

Proveer acceso a los alimentos en la comunidad local. Si tiene problemas para alimentarse a sí mismo o a su hijo, su salud general puede estar sufriendo. La nutrición es crucial para la estabilidad mental y el desarrollo físico. Estos servicios están aquí para ayudarlo a usted y a su familia, aprovéchelos. Solicite en la recepción, una hoja de contacto para los servicios locales y esta lista que estará para usted. Para obtener información detallada sobre ayuda alimentaria, padres con hijos, alimentos subsidiados y cupones de alimentos en nuestra área local, visite <https://www.foodpanties.org>

## Banco de comida

### New Horizon Church

400 Orchid Drive, Haines City FL 33844

863-422-1290

### First Presbyterian Church

104 Scenic Hwy, Haines City FL 33844

863-422-3334

### Catholic Charities Winter Haven Food Pantry

532 Ave M NW, Winter Haven FL 33881

863-299-7900

## Departamento de Salud

### Haines City Health Department/WIC

1700 Baker Ave E, Haines City FL 33844  
863-519-7910

### Winter Haven WIC

1475 Dundee Rd, Winter Haven FL 33884  
863-519-7542

### Poinciana Health Department

109 N Doverplum Aven, Poinciana FL 34758  
407-943-8600

### FL Department of Health Polk County

1290 Golfview Ave, Bartow FL  
863-519-7900

## Servicios de Apoyo y Asesoramiento

Un reto común para nuestros residentes, sus familias y sus comunidades es la falta de educación.

### Salvation Army

3200 Avenue T, Winter Haven FL 33884  
Phone: (863) 291-5107

1898 US Hwy 17 N, Bartow FL  
(863) 2961586

### Cruz Roja

147 Ave A NW, Winter Haven FL  
863-294-5941

5 N Bumby Ave, Orlando FL  
407-894-4141

## Oficinas de Seguro Social Del Condado de Polk 800-772-1213

1395 Havendale Blvd NW  
Winter Haven FL

402 S Kentucky Ave  
Lakeland FL

1201 E Oak St  
Kissimmee FL

**Linea de ayuda para prevencion del Suicidio: 800-273-8255**

## Contact us:

**Phone** 863-421-1855 **Fax** 863-421-2624

**Email** davenportped@ao.com

## Horario de Atencion

### Lunes a Viernes

9am to 5pm

*Cerrado para almuerzo: 1:00pm – 2:00pm*

**\*\*puertas abren temprano @ 8:45 am & 1:45 pm**

### Citas por la Tarde

Martes, 5:00 – 5:30 pm

**Solo con citas y llegue a las 5:00 pm**

## Acceso despues de horas

Servicio de Contestador – 863-421-1855

## Portal del Paciente

**Se proporciona acceso a todos los Pacientes**

<https://healow.com/support/jsp/faq/index.html>

Llamar al número de la oficina después del horario de atención permitirá a los pacientes conectarse con nuestro servicio de contestador. El servicio de contestador lo conectará con el proveedor de guardia para recibir asesoramiento. Nuestro portal de pacientes está disponible para que todos los pacientes puedan acceder a los registros médicos, solicitar citas y actualizaciones para las pruebas solicitadas que se han ordenado. Citas el mismo día están disponibles; sin embargo, las citas solicitadas después de las 11:00 am pueden programarse para el siguiente día hábil. Requerimos un aviso de 24 horas para cancelaciones de citas. Las citas canceladas dentro de una hora después de la cita o las citas que no se cumplan están sujetas a una tarifa de \$ 25.00 "No-Show".